

Conditions générales de vente

Melle Elise MAROILLEY, Azak mushing, se réserve le droit de modifier ou remplacer les prestations convenues si des circonstances majeures risquent d'impacter votre sécurité ou celle de notre équipe (chiens compris). Les devis, contrat de réservation ainsi que la facturation sont établis en fonction des éléments que vous nous avez communiqués, la prestation préparée sera conforme à ceux-ci. Si un ou plusieurs éléments devaient être modifiés, merci de nous en informer au moins 2 jours avant le rendez-vous. Pour cela nous vous invitons à utiliser tous les moyens à votre disposition : téléphone : 06.89.66.38.30, ou mail azakmushing@gmail.com.

Le tarif comprend l'encadrement par un prestataire déclaré auprès de la Direction Départemental de la Cohésion Social et de la Protection des Populations, la responsabilité civile de l'entreprise, le matériel d'activité et les chiens.

La totalité du montant de la prestation est à régler en ligne pour confirmer la réservation. **Il est payable une semaine après la prise de rendez-vous. Passé ce délai la réservation ne vous est plus garantie.**

En cas d'annulation de votre fait, en dehors de raisons médicales certifiées :

- 30 jours avant l'activité, remboursement à hauteur de 80%
- Jusqu'à 10 jours avant l'activité, remboursement de 50%
- Moins de 10 jours avant l'activité, aucun frais ne sera remboursé.

En cas d'annulation de notre part, une solution de remplacement vous sera proposées si cela est possible. Si elle ne vous convient pas, votre réservation vous sera intégralement remboursée sans toutefois pouvoir prétendre à aucune indemnités. Les conditions météorologiques étant imprévisibles elles peuvent entraîner, à l'initiative du musher, une annulation de l'activité réservée.

Sécurité : Le personnel d'Azak mushing, peut interdire la pratique de l'activité pour des raisons de sécurité sans préavis et à tout instant, même lors de prestation en cours, imposant un retour immédiat à la base pour la sécurité du pratiquant ou du reste du groupe. Le calcul de la prestation se fera au prorata du temps d'activité. L'obligation de chaque professionnel est d'assurer la sécurité des pratiquants durant le déroulement de l'activité.

Horaires : Nos activités démarrent à l'heure prévue (à la montre du musher) lors du rendez-vous, merci de prendre vos dispositions ponctuelles car tout retard amputerait la durée de l'activité. Un retard trop important de votre part, qui porterait préjudice au reste du groupe ou de l'exercice, entraîne l'annulation de votre fait.

Équipement nécessaire à l'activité :

- Crème solaire
- Vêtements adaptés aux sports de montagnes (Combinaison de ski ou veste gore-tex avec polaire...)
- Chaussures imperméables et de type randonnées (éviter les moon boots ou après ski trop lourdes)
- Paire de chaussettes chaudes
- Bonnet, **gants**, écharpe...
- Lunettes de soleil ou masque de ski

Port du casque obligatoire en conduite d'attelage (possibilité de vous en fournir)

Attitudes : La courtoisie reste le moteur de toute activité de loisirs. L'équipe d'Azak mushing applique ce comportement et à cœur de vous satisfaire. Tout manquement à cette règle ainsi qu'aux règles de sécurité indiquées par l'encadrant engagerait la responsabilité de son auteur. Azak mushing ne pourra être tenu pour responsable des actes délictueux ou malveillants des participants qui agiraient ainsi sous leur propre responsabilité. Les initiatives personnelles imprudentes sortant du cadre des consignes engageant des dommages corporels ou matériel seront portées à la responsabilité de leur auteur.

Assurances : Azak mushing souscrit à une assurance couvrant les responsabilités civiles professionnelles, toutefois vous devez vous assurer de votre protection en matière de responsabilité civile ou familiale.

Contre-indication Médicales : Pour les activités pratiquées, il n'est pas nécessaire de fournir un certificat médical.

Néanmoins, ces formules sont ouvertes aux personnes en bonnes conditions physiques ne présentant pas de contre indications à la pratique du sport en général. Dans le cas contraire, une visite médicale d'aptitude est vivement conseillée. **Les activités sont interdites aux femmes enceintes.** Le musher se réserve le droit de refuser l'accès à l'activité à toute personne présentant des contre-indications médicales de cet ordre et également à toute personnes sous l'emprise de l'alcool ou quelconques drogues.

Droit à l'image : Les images réalisées en présence des attelages de Melle Elise MAROILLEY restent la propriété de Melle Elise MAROILLEY. Toute utilisation en dehors du cadre privé fera l'objet d'une demande d'autorisation à Mlle Elise MAROILLEY.

Azak mushings peut être amené à prendre des photographies ou des vidéos de vous et vos enfants pendant les activités et à les utiliser sur tous ses supports de communications sans limites ni de temps, ni de lieu.